

LAPORAN SURVEY

KEPUASAN MAHASISWA
PASCASARJANA
TAHUN 2024



DISUSUN OLEH

GUGUS MUTU

PROGRAM PASCASARJANA IAIN PAREPARE

Kata Pengantar



Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Program Pascasarjana IAIN Parepare Tahun 2024. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas lingkungan kerja serta kepuasan mahasiswa di PPs, IAIN Parepare. Laporan ini merupakan hasil dari survei yang telah dilakukan dengan tujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan Mahasiswa terhadap berbagai aspek di lingkungan PPs. Kami berharap hasil survei ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kondisi saat ini, serta menjadi dasar bagi perumusan kebijakan dan strategi

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan dan kerjasama banyak pihak. Oleh karena itu, kami ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor IAIN Parepare atas dukungan dan arahannya selama proses survei dan penyusunan laporan ini.
2. Direktur PPs IAIN Parepare yang telah memberikan izin dan fasilitasi yang diperlukan dalam pelaksanaan survei.
3. Para mahasiswa PPs IAIN Parepare yang telah berpartisipasi dalam survei ini dengan memberikan waktu dan masukan berharga mereka.
4. Tim penyusun laporan yang telah bekerja keras dalam mengumpulkan data, menganalisis hasil survei, dan menyusun laporan ini dengan dedikasi tinggi.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi pihak manajemen dalam upaya meningkatkan kepuasan dan kesejahteraan dosen di PPs IAIN Parepare. Semoga hasil dari laporan ini dapat memberikan kontribusi yang positif dalam pengembangan institusi kita menuju arah yang lebih baik.

Akhir kata, kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk dan kemudahan kepada kita semua dalam menjalankan tugas dan amanah ini.

Parepare, Juni 2024

Hormat kami,

Gugus Mutu

PENDAHULUAN

Pada era globalisasi dan perkembangan teknologi yang pesat, kualitas pendidikan tinggi menjadi salah satu faktor kunci dalam menentukan daya saing suatu bangsa. Institusi pendidikan tinggi, termasuk Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Parepare, dituntut untuk terus meningkatkan mutu layanan pendidikan agar dapat menghasilkan lulusan yang kompeten dan berdaya saing tinggi. Salah satu elemen penting dalam mencapai tujuan tersebut adalah dengan memastikan kepuasan dosen, yang merupakan ujung tombak dalam proses pendidikan dan pengajaran.

Survei kepuasan mahasiswa merupakan salah satu alat yang efektif untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek yang ada di lingkungan kampus. Melalui survei ini, dapat diperoleh informasi yang akurat mengenai pandangan dan persepsi mahasiswa terhadap fasilitas, kebijakan, manajemen, dan suasana kerja di IAIN Parepare. Informasi ini sangat berharga untuk mengetahui apa yang telah berjalan dengan baik dan apa yang perlu diperbaiki, sehingga dapat dilakukan tindakan yang tepat untuk meningkatkan kepuasan dosen.

Laporan survei kepuasan mahasiswa IAIN Parepare tahun 2024 ini disusun sebagai upaya untuk menggambarkan secara komprehensif tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek yang ada di institusi ini. Survei ini mencakup berbagai dimensi seperti fasilitas pendukung, Layanan Penalaran, Bakat, dan Minat, Bimbingan dan Konseling, Layanan Beasiswa, Layanan Kesehatan, Layanan Bimbingan Karir dan Kewirausahaan, Layanan Perpustakaan, Layanan Laboratorium, Layanan Asrama Ma'had, Layanan Keuangan, Layanan Sarana dan Prasarana Lainnya. Hasil survei diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kondisi saat ini, serta menjadi bahan evaluasi bagi pihak manajemen dalam merumuskan kebijakan dan strategi yang lebih baik di masa mendatang. Pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa di PPs IAIN Parepare IAIN Parepare tahun 2024 dilandasi oleh beberapa alasan utama yang mendasari pentingnya kegiatan ini. Berikut adalah elaborasi alasan-alasan tersebut:



- **Meningkatkan Kualitas Pendidikan:** Survei kepuasan mahasiswa memberikan umpan balik langsung mengenai kualitas pengajaran, kurikulum, dan metode pembelajaran. Dengan memahami apa yang berhasil dan apa yang perlu diperbaiki, institusi pendidikan dapat mengembangkan strategi untuk meningkatkan kualitas pendidikan yang mereka tawarkan.
- **Evaluasi Layanan dan Fasilitas:** Survei ini membantu dalam menilai layanan dan fasilitas yang disediakan oleh institusi, seperti perpustakaan, laboratorium, fasilitas olahraga, dan layanan administrasi. Masukan dari mahasiswa dapat digunakan untuk memperbaiki dan mengembangkan layanan dan fasilitas tersebut agar lebih mendukung proses pembelajaran.
- **Identifikasi Kebutuhan dan Harapan Mahasiswa:** Dengan mengumpulkan data tentang kepuasan mahasiswa, institusi dapat lebih memahami kebutuhan dan harapan mahasiswa. Ini mencakup aspek akademik, kesejahteraan, dan dukungan karier, yang semuanya berkontribusi pada pengalaman belajar yang menyeluruh.
- **Peningkatan Retensi dan Penyelesaian Studi:** Kepuasan mahasiswa yang tinggi sering dikaitkan dengan tingkat retensi dan penyelesaian studi yang lebih baik. Survei ini membantu institusi mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat meningkatkan kepuasan, sehingga mahasiswa lebih mungkin untuk menyelesaikan studi mereka di institusi tersebut.
- **Akreditasi dan Peningkatan Reputasi:** Hasil survei kepuasan mahasiswa sering digunakan sebagai bagian dari proses akreditasi dan penilaian eksternal. Lembaga akreditasi dan calon mahasiswa melihat kepuasan mahasiswa sebagai indikator kualitas pendidikan. Oleh karena itu, survei ini berkontribusi pada peningkatan reputasi institusi di mata publik.
- **Pengembangan Program dan Kebijakan:** Data yang dikumpulkan dari survei kepuasan mahasiswa dapat digunakan untuk mengembangkan program akademik baru dan menyesuaikan kebijakan institusi. Dengan mempertimbangkan umpan balik mahasiswa, institusi dapat membuat keputusan yang lebih tepat sasaran dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa.
- **Meningkatkan Keterlibatan Mahasiswa:** Melalui survei, mahasiswa merasa bahwa pendapat mereka dihargai dan diperhatikan. Ini meningkatkan keterlibatan dan rasa memiliki mereka terhadap institusi, yang pada gilirannya dapat meningkatkan motivasi dan hasil belajar mereka.



TUJUAN

Adapun tujuan dari survei kepuasan mahasiswa ini adalah untuk:

- Mengidentifikasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa

Mengukur sejauh mana mahasiswa merasa puas dengan berbagai aspek yang ada di IAIN Parepare, baik dari segi fasilitas, kebijakan, kesejahteraan, dan lain-lain.

- Mengetahui Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa

Mengidentifikasi faktor-faktor yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa, sehingga dapat diketahui area-area yang memerlukan perhatian dan perbaikan.

- Memberikan Rekomendasi untuk Peningkatan

Memberikan rekomendasi yang berbasis data untuk meningkatkan kepuasan mahasiswa, yang pada akhirnya diharapkan dapat meningkatkan kinerja dan produktivitas mereka.

METODE

Laporan ini disusun berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan dengan metode yang ilmiah dan sistematis. Kami berharap laporan ini dapat memberikan kontribusi yang positif dalam upaya peningkatan kualitas pendidikan di IAIN Parepare dan dapat menjadi acuan dalam pengambilan keputusan dan kebijakan yang lebih baik di masa yang akan datang.

Untuk memperoleh data yang akurat dan komprehensif mengenai tingkat kepuasan dosen di PPs IAIN Parepare IAIN Parepare, survei ini menggunakan metode yang sistematis dan terstruktur. Berikut adalah penjelasan mengenai metode survei yang digunakan:



1. Desain Survei

Survei kepuasan mahasiswa dirancang dengan memperhatikan aspek-aspek utama yang mempengaruhi kepuasan kerja. Instrumen survei mencakup berbagai dimensi yaitu layanan manajemen dan tata kelola, Layanan manajemen sumber daya manusia, Layanan keuangan, sarpras,

2. Populasi dan Sampel

Populasi dalam survei ini adalah seluruh mahasiswa yang aktif mengajar di PPs IAIN Parepare IAIN Parepare pada tahun 2024. Sampel diambil dengan menggunakan metode sampling acak sederhana untuk memastikan representasi yang baik dari keseluruhan populasi.

3. Instrumen Pengumpulan Data

Instrumen utama yang digunakan dalam survei ini adalah kuesioner yang terdiri dari pertanyaan-pertanyaan tertutup dan terbuka. Pertanyaan-pertanyaan tertutup menggunakan skala Likert 4 poin, yang memungkinkan responden untuk memberikan penilaian yang lebih terstruktur.

4. Prosedur Pengumpulan Data

Data dikumpulkan melalui dua metode utama:

- Distribusi Kuesioner Online: Kuesioner dikirimkan melalui email atau platform survei online yang memungkinkan mahasiswa untuk mengisi survei secara elektronik. Metode ini dipilih karena kemudahan akses dan efisiensi waktu.

5. Pengolahan dan Analisis Data

Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode perhitungan sederhana melalui aplikasi excel yang sesuai untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai tingkat kepuasan mahasiswa. Langkah-langkah analisis meliputi:

- Deskripsi: Menyajikan data dalam bentuk distribusi frekuensi, mean, median, dan mode untuk setiap pertanyaan.
- Analisis Kualitatif: Masukan dari pertanyaan terbuka dianalisis dengan metode coding untuk mengidentifikasi tema dan pola yang muncul.



6. Pelaporan Hasil

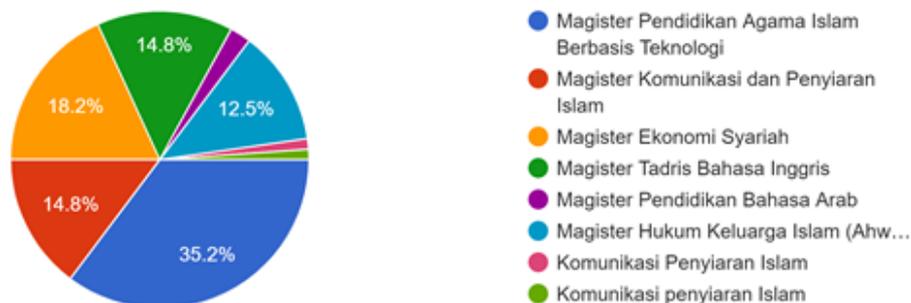
Hasil survei dilaporkan dalam bentuk yang sistematis, mencakup temuan utama, analisis, serta rekomendasi yang dapat diambil oleh manajemen PPs IAIN Parepare IAIN Parepare. Laporan ini diharapkan dapat menjadi dasar untuk perbaikan kebijakan dan praktik di masa mendatang.

Dengan metode survei yang terstruktur ini, diharapkan hasil yang diperoleh dapat memberikan gambaran yang akurat mengenai tingkat kepuasan mahasiswa di PPs IAIN Parepare IAIN Parepare, serta menjadi dasar yang kuat untuk pengambilan keputusan yang efektif dalam rangka meningkatkan kualitas lingkungan kerja dan kesejahteraan mahasiswa.

HASIL KEGIATAN

Dalam upaya untuk meningkatkan kualitas layanan dan kesejahteraan mahasiswa di PPs IAIN Parepare IAIN Parepare, telah dilaksanakan survei kepuasan mahasiswa pada tahun 2024. Sebanyak 88 Mahasiswa PPs yang mengisi survey yang terdiri dari mahasiswa prodi Pendidikan Agama Islam Berbasis Teknologi, Komunikasi dan Penyiaran Islam, Ekonomi Syariah, Pendidikan Bahasa Inggris, Pendidikan Bahasa Arab, Hukum Keluarga Islam (Ahwal Al-Syakhsiyah)

Program Studi
88 responses



Survei ini bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan yang diberikan oleh institusi yaitu layanan manajemen dan tata kelola, Layanan proses Pendidikan, Layanan Penalaran, Bakat dan Minat, layanan konseling, layanan kesehatan, layanan bea siswa, layanan bimbingan karir, layanan laboratorium, layanan perpustakaan, layanan asrama ma'had, layanan saran dan prasarana. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan dasar bagi perbaikan kebijakan dan praktik manajemen yang lebih efektif.

1. Aspek Layanan Manajemen

Nilai: 75.91%

Kategori: Sangat Puas

Nilai: 22.73%

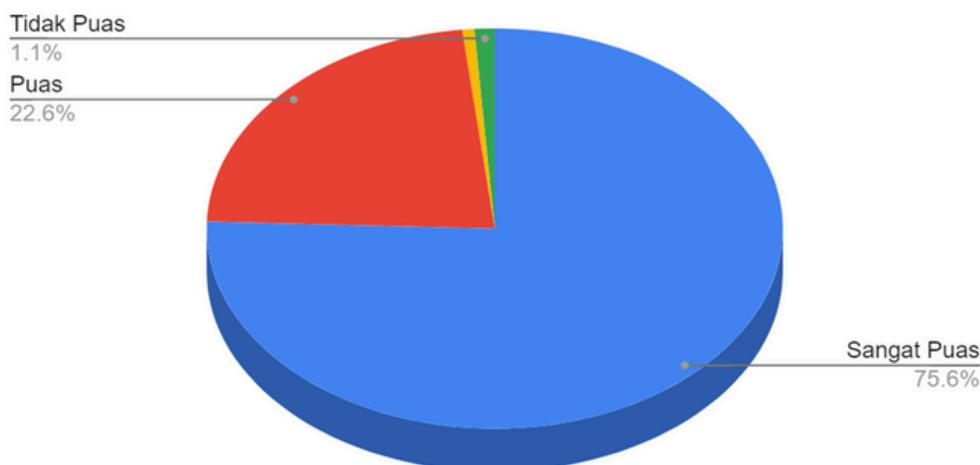
Kategori: Puas

Nilai: 0.68%%

Kategori: Kurang Puas

Nilai: 1.14%%%

Kategori: Tidak Puas



Berdasarkan hasil survey tersebut disimpulkan bahwa

1. Sebagian besar responden (98.9%) setuju bahwa Kaprodi memberikan layanan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Ini menunjukkan bahwa mayoritas merasa prosedur yang diikuti oleh Kaprodi sudah sangat baik dan sesuai dengan harapan. Sangat sedikit yang tidak puas (1.1%), yang menunjukkan bahwa ada ketidakpuasan yang sangat minor.
2. Sebagian besar responden (97.7%) setuju bahwa Kaprodi menjalankan layanan dengan transparansi dan keadilan. Nilai 2 dan 1 masing-masing 1.1% menunjukkan bahwa ada sedikit ketidakpuasan.
3. Sebagian besar responden (98.9%) setuju bahwa Kaprodi mampu menyelesaikan persoalan dengan cepat, tepat, dan memuaskan. kurang puas dan tidak puas masing-masing 1.1% menunjukkan adanya ketidakpuasan yang sangat minor.
4. Sebagian besar responden (98.8%) setuju bahwa Kaprodi bersedia membantu dan ramah dalam pelayanan administrasi.. Hanya 1.1% yang tidak puas, menunjukkan adanya ketidakpuasan yang sangat minor.

Dari hasil survei, dapat disimpulkan bahwa Kaprodi umumnya dipandang sangat baik dalam berbagai aspek layanan yang ditawarkan. Tingginya persentase responden yang memberikan nilai 4 dan 3 menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi. Meskipun demikian, ada sedikit ruang untuk perbaikan yang dapat dilakukan untuk menangani ketidakpuasan minor yang ada.



2. Aspek Layanan proses Pendidikan

Nilai: 71.79%

Kategori: Sangat Puas

Nilai: 27,6%

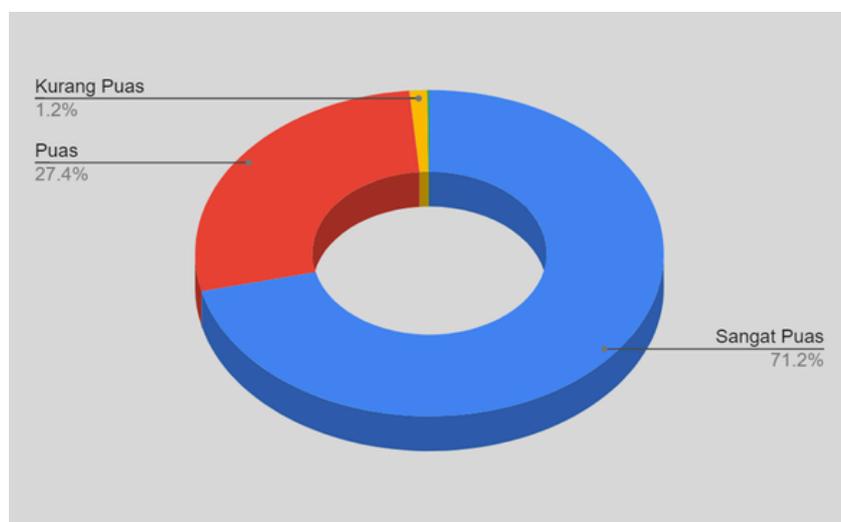
Kategori: Puas

Nilai: 1.23%

Kategori: Kurang Puas

Nilai: 0.16%

Kategori: Tidak Puas



Berdasarkan hasil survey untuk aspek Keandalan, Ketanggapan, Jaminan, Empati, dan Berwujud, dapat diberikan beberapa komentar sebagai berikut:

1. Keandalan (Reliability):

- Sekitar 70.5% dari responden menyatakan bahwa kurikulum, jadwal perkuliahan, dan kalender akademik disampaikan dengan jelas kepada mahasiswa. Ini menunjukkan adanya kepuasan yang tinggi terhadap keandalan informasi yang diberikan.
- Pelayanan dari pendidik dan tenaga kependidikan juga dinilai baik, dengan 76.1% responden menyatakan bahwa pelayanan sesuai dengan prosedur dan kebutuhan mahasiswa. Hal ini menunjukkan tingkat kepercayaan yang baik terhadap proses administratif dan layanan yang diberikan



- Ketanggapan (Responsiveness):
 - Respons dari pendidik dan tenaga kependidikan terhadap kebutuhan mahasiswa dinilai positif, dengan 78.4% responden menyatakan kesediaan mereka untuk membantu dan memberikan pelayanan dengan baik. Hal ini mencerminkan tingkat responsivitas yang baik terhadap kebutuhan dan permintaan mahasiswa.
- Jaminan (Assurance):
 - Pelayanan dari pendidik dan tenaga kependidikan dianggap ramah dan dapat dipercaya oleh 76.1% responden. Ini menunjukkan bahwa ada kepercayaan yang kuat terhadap integritas dan kualitas pelayanan yang diberikan.
- Empati (Empathy):
 - Meskipun mayoritas responden merasa bahwa pendidik dan tenaga kependidikan memenuhi kebutuhan mereka dengan penuh perhatian (69.3%).
- Berwujud (Tangible):
 - Aspek fisik seperti ruang kelas dan media pembelajaran online dinilai cukup baik, namun masih ada ruang untuk peningkatan. Sebanyak 60.2% dan 65.9% responden merasa bahwa ruang kelas serta media pembelajaran online tersedia, nyaman, dan berfungsi dengan baik.

Secara keseluruhan, hasil survey menunjukkan bahwa ada aspek-aspek yang sudah baik namun juga ada area yang perlu perhatian lebih lanjut. Meningkatkan responsivitas, empati, serta kualitas fisik dan teknologi pembelajaran bisa menjadi fokus untuk meningkatkan pengalaman dan kepuasan mahasiswa secara keseluruhan.



3. Layanan Penalaran, Bakat, dan Minat, Bimbingan dan Konseling, Layanan Beasiswa, Layanan Kesehatan, Layanan Bimbingan Karir dan Kewirausahaan, Layanan Perpustakaan, Layanan Laboratorium, Layanan Asrama Ma'had, Layanan Keuangan, Layanan Sarana dan Prasarana Lainnya

Nilai: 52.29%

Kategori: Sangat Puas

Nilai: 34.5%

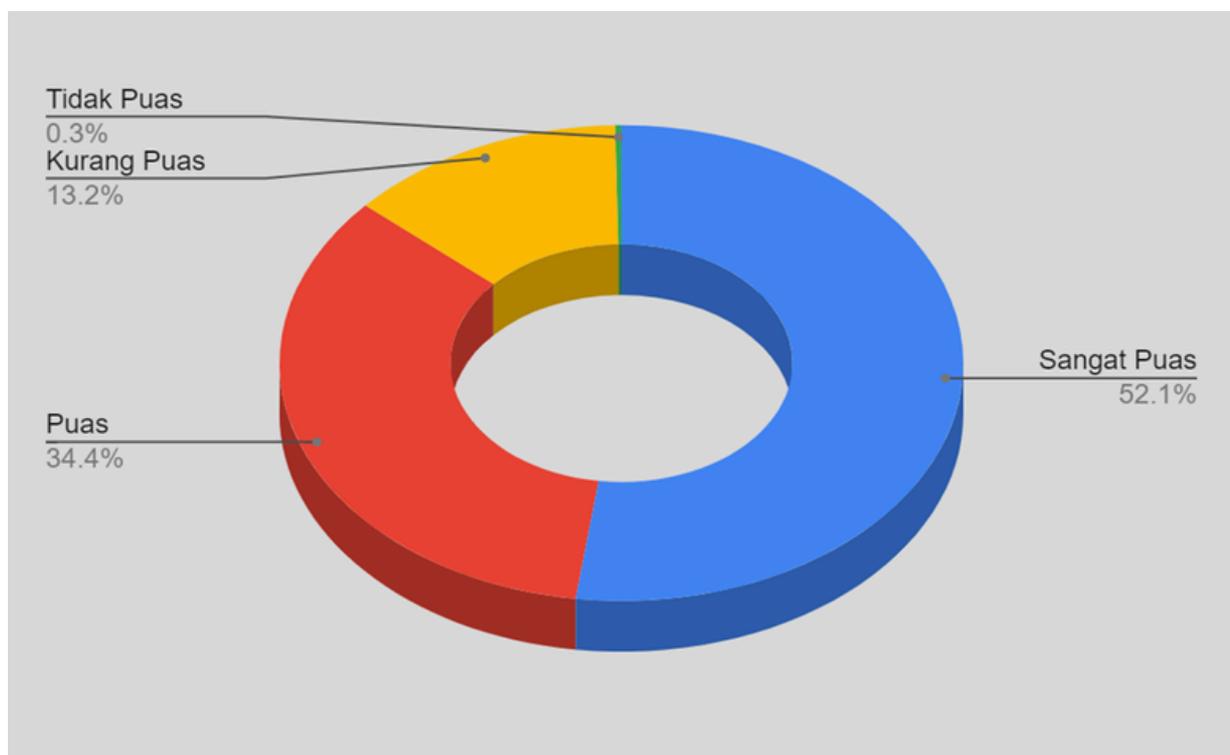
Kategori: Puas

Nilai: 13.21%

Kategori: Kurang Puas

Nilai: 0.3%

Kategori: Tidak Puas



Berdasarkan hasil survei yang disediakan oleh PPs Institut Agama Islam Negeri Parepare, berikut adalah komentar terkait beberapa aspek layanan yang dinilai:

Layanan Penalaran, Bakat, dan Minat:

- Nilai: 4 (62.5%), 3 (37.5%)
- Mayoritas responden (62.5%) merasa layanan penalaran, minat, dan bakat yang disediakan oleh PPs tersebut sesuai dengan standar yang ditetapkan, menunjukkan kepuasan yang cukup tinggi.

Layanan Bimbingan dan Konseling

- Nilai: 4 (65.9%), 3 (33%)
- Mayoritas responden (65.9%) merasa layanan bimbingan dan konseling yang diberikan oleh dosen pembimbing akademik (DPA) sesuai dengan standar yang ditetapkan, menunjukkan kualitas layanan yang memuaskan.

Layanan Beasiswa

- Nilai: 3 (50%), 4 (47.7%)
- Responden memberikan penilaian positif terhadap layanan beasiswa yang disediakan, dengan mayoritas menilai bahwa prosedur pelayanan beasiswa tersedia dan diinformasikan dengan baik.

Layanan Kesehatan

- Nilai: 4 (47.7%), 3 (45.5%)
- Sekitar setengah dari responden merasa layanan kesehatan yang disediakan oleh institut tersebut baik dan memadai, namun ada ruang untuk peningkatan dalam aspek pelayanan yang lebih cepat dan responsif.

Layanan Perpustakaan

- Nilai: 4 (77.3%), 3 (25%)
- Kepuasan tertinggi terlihat pada layanan perpustakaan, dengan mayoritas responden (77.3%) merasa prosedur pelayanan dan kualitas layanan dari petugas perpustakaan sangat baik.



- **Layanan Laboratorium:**

- Nilai: 4 (54.5%), 3 (44.3%)
- Mayoritas responden merasa layanan laboratorium memenuhi standar yang ditetapkan, namun terdapat ruang untuk peningkatan dalam prosedur penggunaan laboratorium.

- **Layanan Keuangan:**

- Nilai: 4 (65.9%), 3 (31.8%)
- Mayoritas responden merasa institut ini melaksanakan pengelolaan keuangan dengan baik, namun terdapat sedikit ruang untuk peningkatan dalam kecepatan pelayanan.

- **Sarana dan Prasarana Lainnya:**

- Komentar: Fasilitas seperti tempat ibadah, kantin, fasilitas olahraga dan seni, serta sistem informasi akademik mendapatkan penilaian positif dalam hal ketersediaan, kenyamanan, dan fungsionalitas.

Secara umum, Institut Agama Islam Negeri Parepare mendapatkan penilaian yang baik dari sebagian besar responden terkait dengan berbagai aspek layanan yang disediakan. Namun, terdapat beberapa area di mana institut dapat meningkatkan kualitas layanan, seperti responsivitas dalam pelayanan, penyediaan informasi yang lebih baik, dan peningkatan dalam prosedur operasional tertentu.



Berdasarkan hasil survei yang disediakan oleh PPs Institut Agama Islam Negeri Parepare, berikut adalah beberapa tindak lanjut yang direkomendasikan untuk memperbaiki atau mempertahankan kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang disediakan:

1. Keandalan (Reliability):

- Kurikulum, Jadwal Perkuliahan, dan Kalender Akademik:
 - Rekomendasi: Memastikan informasi terkait kurikulum, jadwal perkuliahan, dan kalender akademik disampaikan secara jelas dan tepat waktu kepada seluruh mahasiswa.
 - Tindak lanjut: Meningkatkan transparansi dan aksesibilitas informasi ini melalui platform online dan komunikasi langsung.

2. Pelayanan (Service):

- Pelayanan dari Pendidik dan Tenaga Kependidikan:
 - Rekomendasi: Melakukan evaluasi reguler terhadap prosedur layanan untuk memastikan kesesuaian dengan kebutuhan mahasiswa.
 - Tindak lanjut: Mengadakan pelatihan untuk meningkatkan keterampilan interpersonal dan profesional dari pendidik dan tenaga kependidikan.

3. Ketanggapan (Responsiveness):

- Respons terhadap Kebutuhan Mahasiswa:
 - Rekomendasi: Menyediakan saluran komunikasi yang efektif dan responsif untuk mengatasi permintaan atau keluhan mahasiswa.
 - Tindak lanjut: Implementasi sistem manajemen keluhan yang lebih terstruktur dan jelas untuk memastikan setiap masukan atau permintaan ditanggapi dengan cepat.

4. Jaminan (Assurance):

- Kualitas dan Kepercayaan terhadap Layanan:
 - Rekomendasi: Memperkuat proses evaluasi internal untuk menjaga kualitas layanan dan kepercayaan dari mahasiswa.
 - Tindak lanjut: Membuat kebijakan yang mendukung pengembangan profesional staf untuk mempertahankan standar layanan yang tinggi.



5. Empati (Empathy):

- Keterlibatan dan Perhatian terhadap Kebutuhan Mahasiswa:
- Rekomendasi: Mendorong pendekatan personal dan empatik dalam memberikan dukungan akademik dan non-akademik kepada mahasiswa.
- Tindak lanjut: Menyelenggarakan sesi pelatihan atau workshop mengenai kepekaan sosial dan empati bagi staf pendidik dan administratif.

6. Berwujud (Tangible):

- Fasilitas Fisik dan Teknologi Pembelajaran:
- Rekomendasi: Meningkatkan pemeliharaan dan kualitas fasilitas fisik serta teknologi pembelajaran yang tersedia.
- Tindak lanjut: Audit rutin terhadap fasilitas fisik dan integrasi teknologi baru untuk mendukung pembelajaran interaktif dan efektif.
- Rekomendasi Umum:
- Penggunaan Umpan Balik: Menggunakan hasil survei ini secara teratur untuk melakukan perbaikan berkelanjutan dalam semua aspek layanan.
- Penyediaan Informasi: Memperbaiki komunikasi dan penyediaan informasi yang lebih baik kepada mahasiswa mengenai prosedur, kebijakan, dan layanan yang tersedia.
- Penguatan Kolaborasi: Meningkatkan koordinasi antar unit dan divisi dalam institusi untuk memastikan integrasi yang mulus dalam memberikan layanan kepada mahasiswa.

Dengan mengimplementasikan tindak lanjut ini, diharapkan PPs Institut Agama Islam Negeri Parepare dapat meningkatkan pengalaman mahasiswa dan memperkuat reputasi sebagai institusi pendidikan yang responsif, transparan, dan peduli terhadap kebutuhan seluruh stakeholder.



PENUTUP

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga laporan survei kepuasan dosen PPs IAIN Parepare IAIN Parepare tahun 2024 ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan hasil dari upaya kolektif untuk memahami dan mengevaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek yang ada di lingkungan PPs IAIN Parepare.

Hasil survei ini memberikan gambaran yang jelas mengenai tingkat kepuasan mahasiswa di PPs IAIN Parepare IAIN Parepare, serta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Temuan ini mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan dan memberikan rekomendasi yang konkret untuk perbaikan. Dengan demikian, hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pimpinan fakultas dan institusi dalam merumuskan kebijakan dan strategi yang lebih efektif guna meningkatkan kesejahteraan dan kinerja mahasiswa.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dan mungkin terdapat aspek-aspek yang belum terjangkau oleh survei ini. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan masukan, kritik, dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak untuk penyempurnaan laporan di masa mendatang.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dan mendukung pelaksanaan survei ini, mulai dari dosen yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner, tim penyusun laporan, hingga pihak-pihak yang memberikan bantuan teknis dan administrasi.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang besar bagi PPs IAIN Parepare IAIN Parepare dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan dan kesejahteraan dosen.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk dan kekuatan kepada kita semua dalam menjalankan tugas dan amanah ini. Terima kasih.

Parepare, Juni 2024

Hormat kami,

Tim Penyusun Laporan



**Thank
You!**

