



Moderat
Inovatif
Unggul

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA 2023



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE

LAPORAN SURVEY KEPUASAN

MITRA KERJASAMA IAIN PAREPARE



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE
TAHUN 2023

Lembar Pengesahan

Laporan Survey Mitra Kerjasama IAIN Parepare Tahun 2023

Laporan hasil Survey User / Mitra Kerjasama IAIN Parepare Tahun 2023 ini telah diperiksa dan disetujui untuk dipertanggungjawabkan dan ditindaklanjuti oleh Wakil Rektor Bidang Kerjasama dan Kemahasiswaan

Parepare, 27 Desember 2023

Menyetujui,
Ketua LPM



Dr. Muhammad Qadaruddin, M.Sos.I.
NIP.198301162009121005

Ketua Pelaksana Kegiatan

Adnan Achiruddin Saleh, M.Si.
NIP.2020088701

Mengetahui,
Wakil Rektor Bidang Kerjasama dan Kemahasiswaan



Dr. Muhammad Kamal Zubair, M.E.
NIP.197301292005011004

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas segala nikmat Allah yang selalu tercurah, sehingga survei kepuasan user / mitra terhadap kerjasama IAIN Parepare dapat terlaksana dengan lancar. Pengukuran ini dilakukan dengan teknik survei pada responden yaitu user / mitra. Instrumen survei kepuasan terhadap kerjasama menggunakan kuesioner berskala likert, sebagaimana terlampir.

Kami mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam proses persiapan, pelaksanaan sampai penyelesaian laporan hasil pengukuran kepuasan kerjasama di antaranya yaitu: 1) Pimpinan IAIN Parepare yang telah memberikan dukungan moril dan materiil; 2) Responden, yaitu user / mitra IAIN Parepare yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner di sela-sela kesibukan; dan 3) Gugus Mutu Fakultas, Gugus Mutu Prodi, dan Lembaga Penjaminan Mutu IAIN Parepare atas kerjasamanya melakukan persiapan, proses pengambilan data, input data, analisa hasil sampai penyusunan laporan. Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran memang masih membutuhkan masukan dan umpan balik yang bersifat membangun agar bisa segera dilakukan perbaikan secara tepat dan konstruktif.

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya dan semoga dapat digunakan oleh pihak yang berkepentingan untuk perbaikan berkelanjutan.

Parepare, 27 Desember 2023

Pelaksana

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Maksud dan Tujuan.....	1
C. Manfaat.....	1
BAB II METODOLOGI PENGUKURAN	
A. Responden.....	3
B. Waktu dan Tempat.....	3
C. Metode Pengolahan Data.....	3
D. Perangkat Pengolahan.....	5
BAB III HASIL PENGUKURAN	
A. Data Hasil Survey.....	7
B. Evaluasi Pelaksanaan Survey.....	8
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	9
B. Rekomendasi.....	9
LAMPIRAN.....	10

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval SKP, Mutu Survey, dan Kriteria Survey	3
Tabel 2. Hasil Rata-Rata Nilai Tertimbang	5

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perguruan Tinggi merupakan salah satu lembaga pendidikan yang diberi amanah untuk mewujudkan tujuan pendidikan nasional. Dalam rangka menjalankan peran tersebut, Perguruan Tinggi perlu mengelola lembaga dengan baik. Pengelolaan lembaga yang baik tercermin pada adanya rencana yang efektif dan efisien sehingga dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan.

Kerjasama dengan mitra kerja pada sebuah perguruan tinggi sangat erat hubungannya dengan kelancaran aktivitas perguruan tinggi, sebab dengan adanya jalinan kerjasama sebuah perguruan tinggi dengan mitra kerja ini, akan membawa sebuah perusahaan ke dalam kesuksesan. Perguruan tinggi bisa mencapai sukses jika didukung dan mendukung mitra kerjanya. Intinya kesuksesan dalam sebuah lembaga pendidikan dapat diraih melalui kerjasama dengan mitra kerja. Pentingnya prosedur dan sistem dalam pelaksanaan kerjasama, agar kegiatan kerjasama dapat direncanakan dan dilaksanakan tersusun secara sistematis sehingga dapat mencapai tujuannya. Dalam mencapai tujuan pada suatu lembaga pendidikan membutuhkan keterikatan kerjasama dari pihak lain. Dalam pengukuran ini, fokus membahas tentang survei kepuasan user/mitra terhadap kerjasama dalam lingkup.

B. Maksud dan Tujuan

Survei kepuasan terhadap kerjasama IAIN Parepare dilaksanakan untuk mengetahui tingkat kepuasan responden terhadap jalinan kerjasama sehingga menunjukkan sejauhmana keefektifan pelaksanaan dan evaluasi pelaksanaannya serta sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas IAIN Parepare

C. Manfaat

Penyusunan Survei Kepuasan Pengguna secara periodik, dapat diperoleh manfaat sebagai berikut:

1. Diketahui Survey Kepuasan Pengguna secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan

kerjasama pada IAIN Parepare;

2. Diketahui kelemahan maupun kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan kerjasama;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya yang perlu dilakukan;

BAB II

METODOLOGI PENGUKURAN

A. Responden

Responden survey kepuasan kerjasama IAIN Parepare adalah user/mitra IAIN Parepare sampai tahun 2022 yang berjumlah 107 instansi.

B. Waktu dan Tempat

1. Waktu Survei kerjasama IAIN Parepare adalah tanggal 26 November 2023 – 9 Desember 2023
2. Tempat Survei kerjasama IAIN Parepare dilaksanakan dengan membagikan link survey ke user/mitra

C. Perangkat Pengolahan

Data yang terkumpul selanjutnya dikelola menggunakan aplikasi Microsoft excel . Data isian kuisisioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari pertanyaan 1 sampai 6 yang merupakan indikator kerjasama. Data yang telah terinput selanjutnya di hitung nilai rata- rata setiap unsurnya, dengan langkah sebagai berikut:

- 1) Nilai masing-masing pertanyaan terkait survey dijumlahkan (kebawah) sesuai dengan jumlah kuisisioner yang diisi oleh responden, untuk mendapatkan nilai rata-rata per pertanyaan maka masing-masing pertanyaan indikator survey dibagi dengan jumlah responden yang mengisi. Setelah mendapatkan nilai rata-rata setiap pertanyaan, dicarilah nilai rata-rata per indikator survey. Hal ini dilakukan karena ada enam pertanyaan. Tujuan penggunaan dua hingga empat pertanyaan pada beberapa unsur, agar nilai survey pada beberapa indikator sesuai dengan kondisi yang didapatkan. Untuk

mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan tersebut dikalikan dengan 0.06 sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang

2) Nilai survey pelayanan

Untuk mendapatkan nilai survey unit pelayanan ke-6 indikator dari nilai rata-rata tertimbang tersebut dijumlahkan.

BAB III

HASIL PENGUKURAN

A. Data Hasil Survey

Data akhir kegiatan hasil survey kerjasama dari setiap responden dengan data kuisioner berjumlah 60 instansi disusun dengan materi utama. Berdasarkan hasil perhitungan survey kerjasama, maka jumlah nilai dari setiap unit diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap indikator. Adapun nilai survey komposit (gabungan) untuk setiap unit survey, merupakan jumlah nilai rata-rata setiap unsur survey dikalikan dengan penimbang yang sama, yaitu 0,6. Hasil nilai rata-rata Indikator dari masing-masing unit survey adalah sebagai berikut:

Tabel. 2. Hasil Rata-Rata Nilai Tertimbang

No	Indikator	Nilai Rata-Rata	Bobot Nilai Tertimbang	NRR Tertimbang
1	Persiapan dan Pelaksanaan	2,91	0.10	0.29
2	Transparansi	2,83	0.10	0.28
3	Komunikasi	2,86	0.10	0.28
4	Kejelasan Prosedur	2,79	0.10	0.27
5	Manfaat Kerja sama	2,83	0.10	0.28
6	Tindak Lanjut Kerja sama	2,82	0.10	0.28
Total NRR Tertimbang				2,84

Hasil rata-rata semua indikator adalah 2,84 dan jika dikonversikan ke Tabel 1 intervensi kriteria survey, maka dapat disimpulkan bahwa kerjasama IAIN Parepare sudah berada pada kriteria **Baik**.

Tingkat kepuasan kerjasama IAIN Parepare yang dirasakan oleh user/mitra secara berturut-turut dimulai dari kepuasan terhadap manfaat kerjasama yang dirasakan, transparansi pengelolaan, komunikasi dengan mitra, kompetensi SDM, efektifitas kerjasama, efisiensi kerjasama, kejelasan MoA/MoU, Prosedur Kerjasama, Pedoman Kerjasama, hasil kerjasama.

Pelaksanaan kerjasama yang telah dilaksanakan oleh IAIN Parepare bersama dengan user / mitra selalu dilaksanakan secara berkolaboratif dan senantiasa dikomunikasikan dengan user / mitra sehingga terjalin kesepakatan bersama terkait dengan hal-hal yang perlu untuk dibenahi bersama pada pelaksanaan kegiatan. Sumbangsih user/mitra terhadap kegiatan yang dilaksanakan selama ini sudah baik dan itu diperoleh pada saat kami melaksanakan kegiatan kerjasama dengan Kementerian Agama Kota Parepare dimana pihak tersebut memfasilitasi IAIN Parepare untuk melaksanakan kegiatan Praktek Pengalaman Lapangan secara kontinuitas dibawah naungannya. Tingkat kepuasan lembaga mitra dengan efektivitas dan transparansi pelaksanaan kerjasama memiliki respon rendah dibandingkan dengan pertanyaan survey lainnya.

Informasi tersebut menjadi pedoman bagi IAIN Parepare untuk senantiasa melaksanakan kegiatan kerjasama yang memberikan kebermanfaatan antara kedua belah pihak dengan program-program kerja yang telah disepakai satu sama lainnya. Waktu pelaksanaan kerjasama dan model atau Metode implementasi kerjasama menjadi salah satu hal yang harus disepakati oleh kedua belah pihak sehingga implementasi kerjasama tidak hanya menguntungkan bagi pihak IAIN Parepare, akan tetapi juga memberikan kebermanfaatan bagi lembaga mitra lainnya. Masih terdapat beberapa lembaga mitra yang tidak puas dengan pelaksanaan kerja sama karena belum memiliki implementasi kerja sama. Hal inilah yang menjadi salah faktor beberapa lembaga mitra memberikan tingkat kepuasan keberlanjutan kerjasama pada bagian efektivitas dan pengelolaan kerja sama yang rendah dibandingkan dengan item pertanyaan survey lainnya.

Ketidakpuasan mitra kerja sama terhadap beberapa item pertanyaan survey dapat dijadikan sebagai suatu perhatian bagi pihak IAIN Parepare untuk senantiasa dapat mengimplementasikan kerja sama agar memiliki kebermanfaatan bagi pengembangan IAIN Parepare.

B. Evaluasi Pelaksanaa Survey

Terkait dengan hasil survey kepuasan terhadap kerjasama IAIN Parepare, maka perlu untuk diperhatikan terkait dengan item pertanyaan yang dalam instrument, sebaiknya item pertanyaan itu bisa lebih detail sehingga jelas poin-poin keefektifan dan efesiensi kerjasama agar bisa memberikan informasi yang tepat kepada IAIN Parepare untuk perbaikan selanjutnya.

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survey kepuasan kerjasama yang telah dilaksanakan, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Semua indikator pertanyaan pada survey kepuasan pelaksanaan kerjasama memperoleh nilai rata-rata terimbang 2,84. Hal ini menunjukkan bahwa kerjasama pada IAIN Parepare sudah berada pada kategori **Baik**.
2. Keseluruhan pertanyaan yang mencerminkan lima indikasi kepuasan mendapatkan respon yang memuaskan. Akan tetapi, terdapat beberapa hal yang perlu mendapat perhatian untuk ditingkatkan kinerjanya mengingat ada beberapa mitra kerja sama yang masih memberikan nilai netral terhadap butir-butir kuesioner yang diterima.

B. Rekomendasi

Hasil survey telah memberikan gambar terkait dengan hal-hal yang perlu untuk diperbaiki dan dipertahankan, sehingga ada beberapa rekomendasi terhadap hasil survey tersebut:

1. Melakukan evaluasi kebermanfaatan dan keberlanjutan kerjasama dibidang tridharma dan pengembangan tatakelola perguruan tinggi
2. Kerjasama dalam hal Penjaminan Mutu kampus perlu ditingkatkan untuk memperoleh hasil dokumen yang jauh lebih baik, Utamanya Dokumen Manual/Prosedur Mutu dan Formulir Mutu
3. Semakin memperbanyak materi kerjasama baik antar lembaga, khususnya di fakultas perbankan syariah dan Muamalat sehingga akan terjadi sinergitas dalam pertumbuhan economic syariah khususnya di Kota Parepare

LAMPIRAN



INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PAREPARE

KUISIONER KERJASAMA

I. Petunjuk penyebaran kuesioner:

Target Responden yang dijadikan sampel untuk kuesioner mengenai survei kerjasama minimal 50% dari jumlah user/mitra IAIN Parepare.

II. Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Mohon diberi tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban Bapak/Ibu yang dianggap paling sesuai. Pendapat dinyatakan dalam skala 1 s/d 3 yang memiliki makna:
Baik (B) = 3
Cukup (C) = 2
Tidak Baik (TB) = 1
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban dengan jujur dan obyektif.
4. Setelah mengisi kuesioner, mohon Bapak/Ibu berikan kepada pihak yang menyerahkan kuesioner.
5. Terima kasih atas kerja sama dan partisipasi Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini.

III. Identitas Responden:

Instansi :

Alamat Instansi : Dosen/Tendik/Mahasiswa)*

**SURVEI KEPUASAN USER/MITRA
TERHADAP KERJASAMA**

SURVEI KEPUASAN USER / MITRA TERHADAP KERJASAMA

NO	PERTANYAAN	SKOR		
		B	C	TB
1	Bagaimana tingkat kepuasan Bapak/Ibu dalam hal persiapan pelaksanaan kerja sama dengan IAIN Parepare			
2	Bagaimana tingkat kepuasan Bapak/Ibu dalam hal proses transparansi pengelolaan kerja sama			
3	Bagaimana pendapat Bapak/Ibu terhadap komunikasi yang dijalin pihak IAIN Parepare dalam hal kerja sama			
4	Bagaimana pendapat Bapak/Ibu terhadap kejelasan prosedur kerja sama			
5	Bagaimana tanggapan Bapak/Ibu terhadap manfaat yang diterima dari kerja sama			
6	Bagaimanakah tingkat kepuasan Bapak/Ibu dalam pelaksanaan tindak lanjut kerja sama dengan Institut Agama Islam Negeri Parepare			

HASIL SURVEY KEPUASAN KERJASAMA USER / MITRA PRODI KPI

NO	Instansi	Pertanyaan Ke					
		1	2	3	4	5	6
1	Marasa Farm	3	3	3	3	3	3
2	Best-Q Institute	3	3	3	2	3	3
3	Universitas Dipa Makassar	3	3	3	3	3	3
4	Bank Syariah Indonesia	3	3	3	3	3	3
5	Bank hasamitra	3	2	3	2	3	2
6	PT.Pegadaian	3	3	3	3	3	3
7	Maraja Tour & MICE	2	2	3	2	2	2
8	PT Phintraco Sekuritas	3	3	3	3	3	3
9	Bursa efek indonesia	3	3	3	3	3	3
10	Institut Ilmu Sosial dan Bisnis Andi Sapada	3	3	2	2	2	3
11	Bank Muamalat	3	3	3	3	3	3
12	Tribun Timur	3	3	3	3	3	3
13	IAIN PAREPARE	3	3	3	3	3	3
14	PT Insiden Intermedia Utama	3	3	3	3	2	2
15	MAS AS'ADIYAH NO. 22 BONTOTENNE	3	3	3	3	3	3
16	Pendidikan Kader Ulama Masjid Istiqlal (PKUMI)	3	3	3	3	3	3
17	Man 1 kota Parepare	3	3	3	3	3	3
18	Harian Parepos	3	3	3	3	3	3
19	TREE HOTEL	3	3	3	3	3	3
20	PT. DIGITAL SAMUDERA KARYA	3	3	3	3	3	3
21	PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	3	3	3	3	3	3
22	STAI DDI Parepare	3	3	3	3	3	3
23	IAI DDI SIDRAP	3	2	3	3	3	3
24	bagian pemerintahan setda kab. pinrang	3	3	3	3	3	3
25	Perkumpulan Pengacara dan Konsultan Hukum Indonesia	3	3	3	3	3	3
26	STAI DDI Parepare	3	3	3	3	3	3
27	BAZNAS	3	3	3	3	3	3
28	ABAZNAS KAB. SIDRAP	2	2	2	2	2	2
29	STKIP Darud Da'wah wal Irsyad Pinrang	3	3	3	3	2	2
30	Kanim pare	3	3	3	3	3	3
31	PP. Al-Hidayah Kaduaja Kab. Tana Toraja	3	3	3	3	3	3
32	Dinas Tenaga Kerja Kota Parepare	3	3	3	3	3	3
33	Diskominfo Kota Parepare	3	3	3	3	3	3
34	FISIP UNHAS	3	3	3	3	3	3
35	Bappelitbangda Kab. Pinrang	3	3	2	3	3	3

36	Tribun Timur	3	3	3	3	3	3
37	Tegas Indonesia	3	1	1	1	1	1
38	Institut Agama Islam Negeri Palopo	3	3	3	3	3	3
39	STAIN MAJENE	3	2	3	3	2	2
40	Yayasan Harisah al Gifary Pondok Pesantren al-Risalah Batetangnga	3	3	3	3	3	3
41	Kemenag Kab.Tator	3	3	3	3	3	3
42	Lembaga Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pendidikan	3	3	3	3	3	3
43	Lembang Bo'ne Buntu Sisong	3	3	3	3	3	3
44	KSP AL-AZHAR	3	3	3	3	3	3
45	Dinas Parawisata Pemuda dan Olahraga Kab. Pinrang	3	3	3	2	2	2
46	Pijarnews.com	3	3	3	3	3	3
47	Harian PARE POS	3	3	3	3	3	3
48	DP3A	3	3	3	3	3	3
49	Kantor Kecamatan Makale Selatan	3	2	2	2	3	2
50	UIN FAS Bengkulu	2	2	3	2	2	2
51	Universitas Negeri Yogyakarta	3	3	3	3	3	3
52	UPTD SD Negeri 63 Parepare	3	3	3	3	3	3
53	FPIPS FISIP UNNES	3	3	3	3	3	3
54	UPTD SDN 9 Parepare	3	3	3	3	3	3
55	UPTD SDN 71 PAREPARE	3	3	3	3	3	3
56	IGI	3	3	3	3	3	3
57	Tadris IPS, UIN Datokarama Palu	3	3	3	3	3	3
58	UPTD SDN 71 PAREPARE	3	3	3	3	3	3
59	IAIN Syekh Nurjati Cirebon	3	2	3	2	2	2
60	UPTD SMP Negeri 13 Parepare	3	3	3	3	3	3
61	UPTD SMPN 7 PAREPARE	3	3	3	2	3	3
62	SMP Negeri 4 Parepare	3	3	3	3	3	3
63	UPTD SD. Negeri 62 Parepare	3	3	3	3	3	3
64	MA AL Badar	3	3	3	3	3	3
65	UPTD SMP N 1 Parepare	3	2	2	2	2	2
66	UPTD SMP Negeri 8 Parepare	3	3	2	2	2	2
67	UPTD SMP NEGERI 8 PAREPARE	2	2	2	2	2	2
68	SMP negeri 2 parepare	3	2	3	3	3	2
69	SMP NEGERI 1 PAREPARE	3	3	3	3	3	3
70	SMPN 5 Parepare	3	3	2	3	3	2
71	Bawaslu Kabupaten Pinrang	3	3	3	3	3	3
72	PENGADILAN AGAMA BARRU	3	3	3	3	3	3
73	KPU KABUPATEN BARRU	3	3	3	3	3	3
74	Bawaslu Sidenreng Rappang	3	3	3	3	3	3
75	Bawaslu Kab. Barru	3	2	3	2	3	3

76	SMP Negeri 9 Parepare	3	3	3	3	3	2
77	Dinas Pendidikan Kota Parepare	2	2	2	2	2	2
78	Bawaslu Kota Parepare	3	3	3	3	3	3
79	Pengadilan Agama Polewali	3	3	3	3	3	3
80	Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sidrap	3	3	3	3	3	3
81	Pengadilan Agama Makassar	3	2	3	2	3	2
82	Bawaslu Kabupaten Soppeng	3	3	3	3	3	3
83	pengadilan agama watansoppeng	3	3	3	3	3	3
84	PA Pangkep	2	2	2	2	2	2
85	Kejaksaan Negeri Parepare	3	3	3	3	3	3
86	Dprd	3	3	3	3	3	3
87	Kantor Pertanahan Kota Parepare	3	3	3	3	3	3
88	Kemenag Soppeng	3	3	3	2	2	3
89	PN POLEWALI	3	3	3	3	3	3
90	ASKOPIS	3	3	3	3	3	3
91	PT. Media Masyarakat Muda (MADAMA)	2	3	3	3	3	2
92	TVRI SULSEL	2	3	3	3	2	2
93	RRI Makassar	3	3	3	3	3	3
94	Radio Suara Mesra	3	3	3	3	3	3
95	Radio Gema Irama Musik (GISS)	3	3	3	3	3	3
96	KPID Sulsel	3	3	3	3	3	3
97	Lembang Kaduaja	3	3	3	3	3	3
98	Pemda Kabupaten Enrekang	3	3	3	3	3	3
99	KUA Gandang Batu Silanan	3	3	3	3	3	3
100	Harian Fajar	3	3	2	2	3	3
101	Pengadilan Agama Sidenreng Rappang	3	3	3	3	3	3
102	BAZNAS SIDRAP	3	3	3	3	3	3
103	MAN 1 Parepare	3	3	2	3	3	3
104	Pengadilan Agama Pangkajene	3	3	3	3	3	3
105	PN POLEWALI	2	2	2	2	3	2
106	UPT SMAN 3 PAREPARE	3	3	3	3	3	3
107	BFI Finance	3	3	3	3	3	3
TOTAL RATA RATA		2,9	2,8	2,8	2,7	2,8	2,7