

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN
MAHASISWA DALAM PEMBELAJARAN
PASCASARJANA**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE
TAHUN 2023**

**HALAMAN PENGESAHAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA DALAM PEMBELAJARAN
TAHUN 2023**

Laporan survei ini telah diperiksa baik dari segi akuntabilitas dan
pertanggungjawabannya, dan telah disetujui

Parepare, Desember 2023

Mengetahui,

Direktur



Dr. H. Darmawati, M.Ag.

Ketua GM,



Dr. Hj. Muliati, M.Ag.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa dalam Pembelajaran Pascasarjana IAIN Parepare Tahun 2023.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas proses pembelajaran serta kepuasan mahasiswa di Program Pascasarjana IAIN Parepare.

Laporan ini merupakan hasil dari survei yang telah dilakukan dengan tujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek dalam pembelajaran di lingkungan PPs. Kami berharap hasil survei ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kondisi pembelajaran saat ini, serta menjadi dasar bagi perumusan kebijakan dan strategi yang lebih efektif guna meningkatkan kualitas pembelajaran dan pengalaman mahasiswa.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan dan kerja sama banyak pihak. Oleh karena itu, kami ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor IAIN Parepare, atas dukungan dan arahannya selama proses survei dan penyusunan laporan ini.
2. Direktur PPs IAIN Parepare, yang telah memberikan izin dan fasilitasi yang diperlukan dalam pelaksanaan survei.
3. Para mahasiswa PPs IAIN Parepare, yang telah berpartisipasi dalam survei ini dengan memberikan waktu dan masukan berharga mereka.
4. Tim penyusun laporan, yang telah bekerja keras dalam mengumpulkan data, menganalisis hasil survei, dan menyusun laporan ini dengan dedikasi tinggi.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi pihak manajemen dalam upaya meningkatkan kualitas pembelajaran dan kepuasan mahasiswa di PPs IAIN Parepare. Semoga hasil dari laporan ini dapat memberikan kontribusi yang positif dalam pengembangan institusi menuju arah yang lebih baik.

Akhir kata, kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk dan kemudahan kepada kita semua dalam menjalankan tugas dan amanah ini.

Parepare, Juni 2023

Hormat kami,

Gugus Mutu

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
A. Pendahuluan	1
B. Waktu Survei	1
C. Responden.....	1
D. Metode Pengumpulan Data	1
E. Hasil Kegiatan	2
F. Kesimpulan	4

A. PENDAHULUAN

Setiap institusi pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab untuk menciptakan lingkungan akademik yang mendukung pengalaman belajar mahasiswa sebagai salah satu elemen utama dalam proses pendidikan. Pascasarjana IAIN Parepare berkomitmen untuk menyediakan fasilitas, layanan, dan atmosfer pembelajaran yang mendorong keterlibatan, inovasi, dan kepuasan mahasiswa.

Tujuan Survei

Survei Kepuasan Mahasiswa Pascasarjana IAIN Parepare bertujuan untuk:

1. **Mengukur Kepuasan Mahasiswa:** Menilai sejauh mana mahasiswa merasa puas terhadap proses pembelajaran, fasilitas, dukungan akademik, dan kebijakan institusi.
2. **Identifikasi Area Perbaikan:** Mengidentifikasi aspek-aspek yang memerlukan peningkatan untuk menunjang pengalaman belajar mahasiswa secara optimal.
3. **Peningkatan Kualitas Pembelajaran:** Memberikan dasar data untuk memperbaiki kualitas pembelajaran dan menciptakan sinergi yang lebih baik antara institusi dan mahasiswa.

Melalui survei ini, Pascasarjana IAIN Parepare ingin mendapatkan gambaran yang komprehensif mengenai pengalaman belajar mahasiswa, sehingga dapat memastikan bahwa langkah-langkah strategis yang diambil sesuai dengan kebutuhan mereka. Hasil survei ini akan menjadi dasar dalam menciptakan lingkungan pembelajaran yang mendukung pengembangan intelektual, produktivitas, dan kepuasan mahasiswa. Partisipasi mahasiswa dalam survei ini sangat penting untuk mewujudkan komitmen bersama dalam membangun institusi yang lebih baik.

B. Waktu Survei

Waktu pelaksanaan survey selama 3 bulan, yaitu bulan Oktober sampai dengan Nopember 2023, di Pascasarjana IAIN Parepare.

C. Responden

Responden survei Survei Kepuasan Mahasiswa dalam Pembelajaran Pascasarjana IAIN Parepare dengan total responden sebanyak 65 Mahasiswa

D. Metode Pengumpulan Data

Evaluasi survey ini menggunakan evaluasi proses yang dilakukan dengan instrumen kuesioner, di mana para responden diberikan kuisisioner secara online untuk menguji pemahaman mereka terhadap Survei Kepuasan Mahasiswa dalam Pembelajaran Pascasarjana IAIN Parepare. Akses link kuisisioner melalui url:

https://docs.google.com/forms/d/1cJ1sBCUoqjkPJM7wS9sAhK_uILpthCvQbQVwKI_VpCI/edit#responses

Hasil isian Survei Kepuasan Mahasiswa dalam Pembelajaran Pascasarjana IAIN Parepare oleh responden diolah dengan menggunakan statistik deskriptif dalam bentuk diagram batang dan lingkaran.

E. Hasil Kegiatan

Aspek yang Dinilai	Sangat Puas (4)	Puas (3)	Kurang Puas (2)	Tidak Puas (1)	Rekomendasi
Dosen menyiapkan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan Kontrak Pembelajaran secara jelas dan rinci	55 (84.6%)	9 (13.8%)	1 (1.5%)	0 (0%)	Pastikan semua dosen mempublikasikan RPS dan kontrak pembelajaran di awal semester serta menambah sesi klarifikasi materi dengan mahasiswa.
Dosen menyiapkan media dan teknologi pembelajaran, bahan ajar, dan referensi dengan baik	56 (86.2%)	8 (12.3%)	1 (1.5%)	0 (0%)	Adakan pelatihan rutin mengenai penggunaan media pembelajaran berbasis teknologi dan perbarui fasilitas pendukung pembelajaran di kelas.
Dosen memulai dan mengakhiri kelas sesuai waktu yang dialokasikan	55 (84.6%)	10 (15.4%)	0 (0%)	0 (0%)	Tingkatkan pemantauan terhadap jadwal kelas untuk memastikan waktu perkuliahan digunakan secara maksimal sesuai alokasi waktu.
Dosen mengajar sesuai RPS dan Kontrak Pembelajaran	59 (90.8%)	6 (9.2%)	0 (0%)	0 (0%)	Lakukan evaluasi berkala terhadap kesesuaian materi yang diajarkan dengan RPS yang telah disusun.
Dosen menciptakan suasana kelas yang kondusif dan menyenangkan	53 (81.5%)	12 (18.5%)	0 (0%)	0 (0%)	Dorong dosen untuk meningkatkan interaksi positif dengan mahasiswa, misalnya dengan menerapkan pendekatan pembelajaran interaktif.
Dosen menggunakan metode pembelajaran student-centered learning (SCL)	55 (84.6%)	10 (15.4%)	0 (0%)	0 (0%)	Berikan pelatihan lanjutan mengenai penerapan metode SCL, terutama dalam pembelajaran daring.
Dosen terampil menggunakan	50 (76.9%)	15 (23.1%)	0 (0%)	0 (0%)	Tingkatkan pelatihan keterampilan teknologi

media dan teknologi dalam pembelajaran daring dan luring					bagi dosen agar lebih optimal dalam memanfaatkan platform digital untuk pembelajaran.
Dosen memberikan penilaian tugas dan ujian secara objektif	56 (86.2%)	9 (13.8%)	0 (0%)	0 (0%)	Adakan pelatihan penilaian berbasis rubrik agar objektivitas dalam penilaian semakin terjamin.
Dosen mengembalikan tugas disertai umpan balik konstruktif	49 (75.4%)	16 (24.6%)	1 (1.5%)	0 (0%)	Dorong dosen untuk memberikan umpan balik secara konsisten, baik melalui tatap muka maupun platform daring, agar mahasiswa mendapatkan panduan yang lebih baik.
Dosen menguasai bidang ilmu dengan isu-isu mutakhir	60 (92.3%)	5 (7.7%)	0 (0%)	0 (0%)	Fasilitasi dosen untuk mengikuti seminar, pelatihan, dan konferensi yang relevan dengan bidangnya agar terus memperbarui wawasan mereka.
Dosen menggunakan hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas pembelajaran	49 (75.4%)	16 (24.6%)	0 (0%)	0 (0%)	Tingkatkan dukungan untuk kegiatan penelitian dosen, seperti pendanaan penelitian atau kolaborasi dengan institusi lain.
Dosen patut menjadi contoh dalam bersikap dan berperilaku	58 (89.2%)	7 (10.8%)	0 (0%)	0 (0%)	Pertahankan standar etika akademik yang tinggi dan integritas dosen dalam seluruh kegiatan pembelajaran.
Dosen mudah ditemui mahasiswa untuk urusan akademik	50 (76.9%)	15 (23.1%)	0 (0%)	0 (0%)	Tingkatkan aksesibilitas dosen melalui jadwal konsultasi yang lebih terstruktur dan responsif terhadap permintaan komunikasi daring mahasiswa.
Dosen mampu berkomunikasi lisan dan tulisan secara runtut dan jelas	57 (87.7%)	8 (12.3%)	0 (0%)	0 (0%)	Adakan pelatihan komunikasi efektif untuk meningkatkan kemampuan penyampaian materi

Rekomendasi Umum

1. **Pelatihan Berbasis Teknologi**

Tingkatkan pelatihan tentang penggunaan teknologi pembelajaran terbaru, termasuk multimedia dan aplikasi berbasis daring, untuk menunjang efektivitas proses belajar-mengajar.

2. **Dukungan Penelitian dan Publikasi**

Perluas dukungan untuk penelitian dan pengabdian dosen, misalnya melalui kolaborasi lintas institusi dan penyediaan insentif untuk publikasi.

3. **Interaksi dengan Mahasiswa**

Tingkatkan interaksi dosen dengan mahasiswa melalui pendekatan personal, termasuk penyediaan jadwal konsultasi reguler yang lebih fleksibel.

4. **Evaluasi dan Penilaian**

Pastikan sistem evaluasi dan umpan balik berjalan dengan baik, termasuk pelatihan penilaian berbasis rubrik agar lebih objektif dan terarah.

5. **Fasilitasi Pengembangan Kompetensi**

Fasilitasi dosen untuk terus memperbarui keahlian mereka melalui seminar, lokakarya, dan pelatihan dalam bidang akademik serta teknologi terkini.

Penutup

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga **Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa dalam Pembelajaran Pascasarjana IAIN Parepare** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas pembelajaran di lingkungan Pascasarjana IAIN Parepare. Hasil survei memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan mahasiswa, serta mengidentifikasi area yang memerlukan perhatian lebih untuk mendukung terciptanya pengalaman belajar yang lebih baik.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi acuan yang berguna bagi manajemen institusi dalam merumuskan kebijakan, strategi, dan langkah-langkah perbaikan yang tepat sasaran. Komitmen kami adalah terus meningkatkan mutu pembelajaran, sehingga Pascasarjana IAIN Parepare dapat menjadi institusi yang unggul dan berdaya saing.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang konstruktif dari semua pihak untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Terima kasih kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada tim penyusun laporan atas dedikasi dan kerja kerasnya. Semoga hasil survei ini memberikan manfaat yang signifikan bagi seluruh civitas akademika Pascasarjana IAIN Parepare.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk dan keberkahan kepada kita semua dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab ini.