

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN
PASCASARJANA**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) PAREPARE
TAHUN 2023**

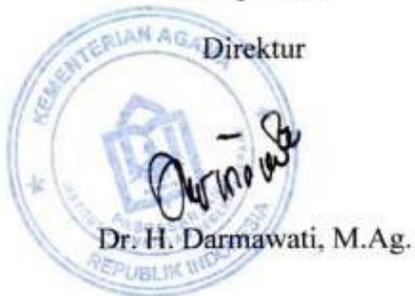
HALAMAN PENGESAHAN
SURVEI KEPUASAN DOSEN PASCASARJANA IAIN PAREPARE
TAHUN 2023

Laporan survei ini telah diperiksa baik dari segi akuntabilitas dan
pertanggungjawabannya, dan telah disetujui

Parepare, Desember 2023

Mengetahui,

Direktur



Ketua GM,



Dr. Hj. Muliati, M.Ag.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan **Laporan Survei Kepuasan Dosen Program Pascasarjana IAIN Parepare Tahun 2023**.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas lingkungan kerja serta kepuasan dosen di PPs, IAIN Parepare.

Laporan ini merupakan hasil dari survei yang telah dilakukan dengan tujuan untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek di lingkungan PPs. Kami berharap hasil survei ini dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai kondisi saat ini, serta menjadi dasar bagi perumusan kebijakan dan strategi yang lebih efektif guna meningkatkan kesejahteraan dan kinerja dosen.

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan dan kerja sama banyak pihak. Oleh karena itu, kami ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Rektor IAIN Parepare** atas dukungan dan arahannya selama proses survei dan penyusunan laporan ini.
2. **Direktur PPs IAIN Parepare** yang telah memberikan izin dan fasilitasi yang diperlukan dalam pelaksanaan survei.
3. **Para dosen PPs IAIN Parepare** yang telah berpartisipasi dalam survei ini dengan memberikan waktu dan masukan berharga mereka.
4. **Tim penyusun laporan** yang telah bekerja keras dalam mengumpulkan data, menganalisis hasil survei, dan menyusun laporan ini dengan dedikasi tinggi.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi pihak manajemen dalam upaya meningkatkan kepuasan dan kesejahteraan dosen di PPs IAIN Parepare. Semoga hasil dari laporan ini dapat memberikan kontribusi yang positif dalam pengembangan institusi kita menuju arah yang lebih baik.

Akhir kata, kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk dan kemudahan kepada kita semua dalam menjalankan tugas dan amanah ini.

Parepare, Juni 2023

Hormat kami,
Gugus Mutu

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
A. Pendahuluan	1
B. Waktu Survei	1
C. Responden.....	1
D. Metode Pengumpulan Data	1
E. Hasil Kegiatan	2
F. Kesimpulan	4

A. PENDAHULUAN

Setiap institusi pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab untuk menciptakan lingkungan akademik yang mendukung kinerja para dosen sebagai salah satu elemen utama dalam proses pembelajaran. Pascasarjana IAIN Parepare berkomitmen untuk menyediakan fasilitas, layanan, dan atmosfer kerja yang mendorong profesionalisme, inovasi, dan kepuasan kerja para dosen.

Tujuan Survei

Survei Kepuasan Dosen Pascasarjana IAIN Parepare bertujuan untuk:

1. **Mengukur Kepuasan Kerja Dosen:** Menilai sejauh mana dosen merasa puas terhadap layanan, fasilitas, kebijakan, serta dukungan institusi.
2. **Identifikasi Area Perbaikan:** Mengidentifikasi aspek-aspek yang memerlukan peningkatan untuk menunjang kinerja dosen secara optimal.
3. **Peningkatan Lingkungan Kerja:** Memberikan dasar data untuk memperbaiki lingkungan kerja dan menciptakan sinergi yang lebih baik antara institusi dan dosen.

Fokus Penilaian

Survei ini mencakup beberapa aspek utama:

- **Fasilitas dan Infrastruktur:** Ketersediaan ruang kerja, peralatan pendukung, dan teknologi yang relevan.
- **Kebijakan dan Manajemen:** Kejelasan kebijakan institusi, transparansi, dan keberpihakan pada pengembangan akademik dosen.
- **Dukungan Akademik dan Non-Akademik:** Peluang pelatihan, pengembangan profesional, serta kesejahteraan dosen.
- **Kepuasan terhadap Interaksi dan Komunikasi:** Hubungan dengan pimpinan, kolega, dan mahasiswa.

Melalui survei ini, Pascasarjana IAIN Parepare ingin mendapatkan gambaran yang komprehensif mengenai pengalaman dosen, sehingga dapat memastikan bahwa langkah-langkah strategis yang diambil sesuai dengan kebutuhan mereka. Hasil survei akan menjadi dasar dalam menciptakan lingkungan kerja yang mendukung produktivitas dan kesejahteraan dosen.

Partisipasi dosen dalam survei ini sangat penting untuk mewujudkan komitmen bersama dalam membangun institusi yang lebih baik.

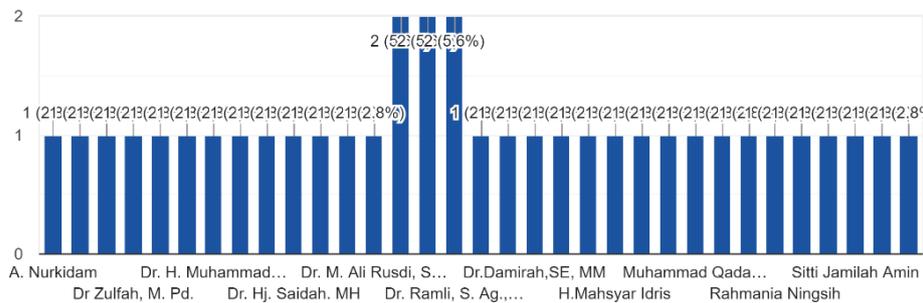
B. Waktu Survei

Waktu pelaksanaan survey selama 3 bulan, yaitu bulan Oktober sampai dengan Nopember 2023, di Pascasarjana IAIN Parepare.

C. Responden

Responden survei Survei Kepuasan Dosen ini adalah dosen Pascasarjana IAIN Parepare dengan total responden sebanyak 36 Dosen

Nama Lengkap
36 responses



D. Metode Pengumpulan Data

Evaluasi survey ini menggunakan evaluasi proses yang dilakukan dengan instrumen kuesioner, di mana para responden diberikan kuisisioner secara online untuk menguji pemahaman mereka terhadap Kepuasan Dosen Pascasarjana IAIN Parepare. Akses link kuisisioner melalui url:

<https://docs.google.com/forms/d/1sEIrGv68yOmkdaL7b1NR0REGqItUD9qGtvl-TWhnqBw/edit#responses>

Hasil isian Survei Kepuasan Dosen Pascasarjana IAIN Parepare oleh responden diolah dengan menggunakan statistik deskriptif dalam bentuk diagram batang dan lingkaran.

E. Hasil Kegiatan

Tabel Hasil Survei

Aspek yang Dinilai	Sangat Puas (4)	Puas (3)	Kurang Puas (2)	Tidak Puas (1)	Rekomendasi
Sosialisasi Struktur Organisasi dan Tata Kerja	15 (41.7%)	18 (50%)	4 (11.1%)	0 (0%)	Tingkatkan efektivitas sosialisasi dengan menggunakan media digital yang terstruktur.
Pemilihan Pimpinan sesuai Tata Kerja	16 (44.4%)	16 (44.4%)	4 (11.1%)	0 (0%)	Libatkan dosen lebih aktif dalam proses evaluasi pemilihan pimpinan.
Keputusan didahului Rapat dengan Dosen dan Tendik	19 (52.8%)	8 (22.2%)	9 (25%)	0 (0%)	Perbanyak forum diskusi rutin yang melibatkan dosen dan tendik.
Kebijakan Pimpinan dapat Diketahui	17 (47.2%)	13 (36.1%)	6 (16.7%)	0 (0%)	Tingkatkan transparansi

					kebijakan melalui portal informasi dan sesi dialog reguler.
Pimpinan Mengacu pada Norma Akademik	18 (50%)	14 (38.9%)	4 (11.1%)	0 (0%)	Pastikan semua kebijakan memiliki landasan akademik yang terdokumentasi dengan baik.
Pimpinan Konsisten dalam Menegakkan Aturan	16 (44.4%)	14 (38.9%)	6 (16.7%)	1 (2.8%)	Evaluasi mekanisme penegakan aturan secara berkala dengan audit independen.
Adanya Pembagian Tugas dan Fungsi Pimpinan secara Efektif	17 (47.2%)	14 (38.9%)	5 (13.9%)	0 (0%)	Tingkatkan kejelasan tanggung jawab melalui distribusi dokumen SOP terbaru.
Pendistribusian Tugas dan Wewenang Secara Adil	18 (50%)	15 (41.7%)	3 (8.3%)	0 (0%)	Pertahankan mekanisme pendistribusian dengan menambah umpan balik dari pelaksana tugas.
Pimpinan dan Dosen Terlibat dalam Kegiatan Luar Universitas	12 (33.3%)	17 (47.2%)	7 (19.4%)	0 (0%)	Tingkatkan koordinasi dan publikasi terkait kegiatan kolaborasi eksternal.
Perencanaan Program Kerja sesuai dengan Renstra dan Renop	18 (50%)	11 (30.6%)	7 (19.4%)	0 (0%)	Adakan sesi pelatihan penyusunan program kerja berbasis Renstra bagi staf terkait.
Pimpinan Sebagai Pembina Staf (Dosen dan Tendik)	17 (47.2%)	14 (38.9%)	5 (13.9%)	0 (0%)	Tingkatkan frekuensi kegiatan mentoring bagi dosen dan tendik.
Pelatihan untuk Mendukung Profesionalitas Dosen	15 (41.7%)	17 (47.2%)	4 (11.1%)	1 (2.8%)	Rancang pelatihan berkelanjutan yang berbasis kebutuhan individu.
Kelengkapan Sarana dan Prasarana (Ruang Kuliah, Media Pembelajaran,	20 (55.6%)	14 (38.9%)	2 (5.6%)	0 (0%)	Perbaiki fasilitas pendukung seperti laboratorium dan media pembelajaran berbasis teknologi.

Rekomendasi Umum

1. **Transparansi dan Komunikasi:** Meningkatkan penyampaian informasi kebijakan melalui media digital dan sesi tatap muka.
2. **Pelatihan dan Pengembangan:** Adakan program pelatihan berkala yang berbasis kebutuhan untuk meningkatkan kompetensi dosen.
3. **Sarana dan Prasarana:** Investasikan pada fasilitas pembelajaran modern yang mendukung proses pembelajaran hybrid.
4. **Penegakan Aturan dan Norma Akademik:** Lakukan evaluasi berkala terkait pelaksanaan kebijakan dan aturan institusi.
5. **Keterlibatan dalam Kegiatan Eksternal:** Perluas kolaborasi dengan institusi lain untuk memperkuat jejaring akademik.

Penutup

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Dosen Program Pascasarjana IAIN Parepare Tahun 2024 ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun untuk memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek layanan yang ada di lingkungan kerja, serta untuk mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan guna mendukung pengembangan institusi.

Hasil survei ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa puas dengan layanan yang diberikan, meskipun terdapat beberapa aspek yang memerlukan perhatian lebih lanjut. Kami berharap laporan ini dapat menjadi dasar bagi manajemen dalam merumuskan kebijakan dan strategi untuk meningkatkan kualitas layanan, kesejahteraan dosen, dan efektivitas program kerja.

Kami menyadari bahwa laporan ini belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, kami sangat mengharapkan kritik, saran, dan masukan dari semua pihak demi penyempurnaan laporan ini di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat menjadi acuan untuk mendukung terciptanya lingkungan akademik yang lebih baik dan berkelanjutan.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan survei ini, terutama kepada para dosen yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan berharga.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan petunjuk dan keberkahan kepada kita semua dalam menjalankan tugas dan amanah ini.